|  |  |
| --- | --- |
| LIČNE INFORMACIJE | Svjetlana Žolja |
|  | |
|  | Kordunaška 10, 78000 Banja Luka (Bosna i Hercegovina) |
| +387 65 342 681 |
| svjetlanazolja@gmail.com |
| Pol žensko | Datum rođenja 30/10/1987 |

|  |  |
| --- | --- |
| OBRAZOVANJE |  |

FAKULTET POLITIČKIH NAUKA BANJA LUKA, odsjek ŽURNALISTIKA

TEHNOLOŠKA ŠKOLA BANJA LUKA, odsjek KOZMETIČKI TEHNIČAR

OŠ STANKO RAKITA, BANJA LUKA

|  |  |
| --- | --- |
| RADNO ISKUSTVO |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cabin/Laundry Stewardess**  **2018.godine** |  |
| **EMERALD WATERWAYS Luxury River Cruises** |
| Odjel housekeeping-a, čišćenje soba, održavanje hotelskog prostora, komunikacija s gostima, o njihovim potrebama.  Aktivno pričanje engleskog jezika, snalaženje u različitim situacijama.  Rad i pomoć u praonici; pomoć i rad na recepciji broda. |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cabin/Laundry**  **Stewardess**  **2017.godine** |  |
| **SCENIC Luxury River Cruises** |
| Odjel housekeeping-a, čišćenje soba, održavanje hotelskog prostora, komunikacija s gostima, o njihovim potrebama, odgovornost za mini-bar.  Aktivno pričanje engleskog jezika, snalaženje u različitim situacijama.  Rad i pomoć u praonici; pomoć i rad na recepciji broda. |
|
| **Novinar**  **2010 – 2012 godine**  **2014 – 2016 godine** |
| **RADIO TELEVIZIJA REPUBLIKE SRPSKE, Banja Luka** |
| Novinar, urednik, rad na dnevnim i sedmičnim programima. |
|  |
| **Novinar**  **2013., 2014. Godina** |  |
| **BUKA - online magazin, Banjaluka** |
| Novinar, honorarni saradnik, copyrighting, plasiranje sadržaja na društvene mreže, komunikacija s korisnicima društvenih mreža. Učestvovanje u redakcijskom kolegiju, uređivanje tekstova i predlaganje teme. Izvještavanje s terena, intervjuiranje, foto/video na terenu. Prevođenje i prilagođavanje vijesti sa stranih medija. |
| **Novinar**  **2013. godina** |  |
| **FUTURA - UDRUŽENJE ZA ZAŠTITU POTROŠAČA, Mostar** |
| Novinar, urednik, rad na dnevnim i sedmičnim programima, intervju sa različitim profilima ljudi, susretanje sa raznim okolnostima, ostvarivanje kontakata i izvora za upotrebu u budućim pričama, provjeru činjenica o informacijama koje nam je dao izvor. Prisustvovanje konferencijama za novinare, praćenje aktuelnih događaja, uvijek traženje prilike za priču.  Snimanje i montaža priloga za TV emisiju “BAR KOD” koja se bavila pravima potrošača. Emitovana je na RT BHT1. |

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Novinar**  **2012. godina** |  |
| **eFM RADIO, Sarajevo** |
| Novinar, rad na dnevnim i sedmičnim programima, intervju sa raznim profilima ljudi, kontakti i izvori za upotrebu u budućim pričama, provjera činjenica o informacijama koje nam je dao izvor. Prisustvovanje konferencijama za novinare, praćenje aktueih događaja, traženje prilike za priču. |

|  |  |
| --- | --- |
| LIČNE VJEŠTINE |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Mатernji jezik | **Srpski jezik** | | | | |
|  |  | | | | |
| Ostali jezici | RAZUMIJEVANJE | | GOVOR | | PISANJE |
| Slušanje | čitanje | Gorovna interakcija | Govorna produkcija |  |
| Engleski | C2 | C1 | C2 | C2 | B2 |
| Njemački | A2 | A1 | A1 | A1 | A1 |
|  | Nivoi: A1 i A2: Osnovni korisnik - B1 i B2: Samostalni korisnik - C1 i C2: Iskusni korisnik  [Common European Framework of Reference for Languages](http://europass.cedefop.europa.eu/en/resources/european-language-levels-cefr) | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Vještine komunikacije | Komunikativna, efikasna, pouzdana i vrijedna.  Ambiciozna, dobro organizovana, uporna.  Tražim nova iskustva i izazove. |

|  |  |
| --- | --- |
| Organizacione / menadžerske vještine | Sposobnost da radim na više projekata u isto vrijeme, da postavim prioritete kao pojedinac ili kao član manjeg ili većeg tima, čak i u okruženjima visokog pritiska. |

|  |
| --- |
|  |
| Rad na racunaru | MS Windows; MS Office (Word, Excel, Outlook, PowerPoint); Gdocs, Photoshop, Adobe Premiere​​, Osnove razvoja web stranice (HTML, CSS, JavaScript) |

|  |  |
| --- | --- |
| Vozačka dozvola | B |